

## De l'outillage à l'atelier SAV clés en main Bergeon SA

Une entreprise suisse, au service de l'horlogerie et de la bijouterie depuis 1791. Une réputation mondiale connue et reconnue grâce à l'excellence d'un savoir-faire. Gianni Pavone, Directeur Marketing, nous fait découvrir l'entreprise.

### L'Officiel Horlogerie et Bijouterie : Quelle est l'origine de la société Bergeon ?

**Gianni Pavone :** L'entreprise est née en 1791 au Locle sous le nom Faures Frères. Plus tard au gré des mariages elle deviendra Bergeon et société anonyme (SA) en 1987, en 2004 a été mise en place la nouvelle gamme Bergeon technologies, c'est un développement d'outils spécifiques suite à la demande de nos clients. Fin 2009, début 2010, une unité de production et de prototypage a été installée.

### L'OHB : Combien de collaborateurs ?

**G. Pavone :** Une soixantaine de personnes, le siège principal est au Locle, divisé en 2 établissements, le premier - principal - d'une cinquantaine de personnes où se situent les services : services généraux, bureaux technique recherche et développement, la production, le contrôle qualité, les services vente et logistiques, etc. Dans le second établissement - à proximité -, se trouve le conditionnement.

Il y a deux ans déjà, nous avons ouvert une nouvelle plateforme à Hong Kong avec un show room et un collaborateur permanent.

### L'OHB : Quels sont vos domaines d'activités ?

**G. Pavone :** Le premier qui représente environ 80 % de notre activité est le secteur horloger, le second, la bijouterie, c'est environ 15 %, puis vient la microtechnique, l'électronique, le médical et le dentaire.

Nous avons aujourd'hui 4 secteurs d'activités, nommées Bergeon Essentiel d'où le nom de notre nouveau catalogue de 640 pages, représentant plus de 25 000 articles.

Le secteur Bergeon Technologies, qui est tout le développement et la fabrication des projets d'outillages en collaboration avec les bureaux des méthodes de nos clients.

Il y a aussi, Bergeon Integrator, une nouvelle unité, dont la mission est le



*Jeu de 10 tournevis sur socle tournant.  
Avec emplacements pour les tubes et mâches de  
rechange.*



*Tiroirs garnis pour le rhabillage.*



*Tiroirs garnis pour le rhabillage.*



*Tiroirs garnis pour le rhabillage.*



conseil pour l'installation de nouveaux ateliers SAV. Nous réalisons une étude complète qui va de l'agencement du local jusqu'au petit outillage, Bergeon peut livrer un atelier clés en main. Bergeon marketing dédié à la personnalisation des produits et des outils que l'on peut enrichir de la marque du client, par exemple.

**« Nous avons aujourd'hui quatre secteurs d'activités, nommées Bergeon Essentiel d'où le nom de notre nouveau catalogue »**

**L'OHB : Vous travaillez à l'international ; vers quels pays particulièrement ?**

**G. Pavone :** Environ 4000 clients en Suisse, 500 distributeurs répartis dans plus de 100 pays, 200 clients qui sont des SAV de marques, des écoles et des centres de formation. En résumé, c'est 40 % d'activité en Suisse, 30 % en Europe et 30 % sur le reste du monde dont l'Asie et les Etats-Unis sont les plus importants.

**L'OHB : Quelle est la recette de longévité de Bergeon SA ?**

**G. Pavone :** En 200 ans, Bergeon s'est imposée comme leader dans la fabrication et la distribution de l'outillage horloger et bijoutier. L'entreprise est devenue une référence mondialement reconnue pour sa qualité.

**L'OHB : Et la concurrence ?**

**G. Pavone :** Elle existe et elle est salubre. Mais nous sommes surtout confrontés à la contrefaçon au niveau des outils fabriqués en Asie. Parfois des clients s'y laissent prendre, car les produits contrefaits sont évidemment moins chers, mais la qualité et le service ne sont pas au rendez-vous.

**L'OHB : Comment qualifier les rapports entre Bergeon SA et les horlogers français ?**

**G. Pavone :** Les rapports sont excellents. La France et la Suisse horlogère ont toujours entretenu une collaboration essentielle, nous sommes voisins, Bergeon est à 10 kilomètres de la frontière et nous avons des collaborateurs français qui travaillent chez nous. Nous avons aussi des contacts réguliers avec nos distributeurs, des échanges permanents. Il faut noter que les écoles françaises d'horlogerie sont très compétentes et fournissent des horlogers très qualifiés dont la Suisse a besoin.

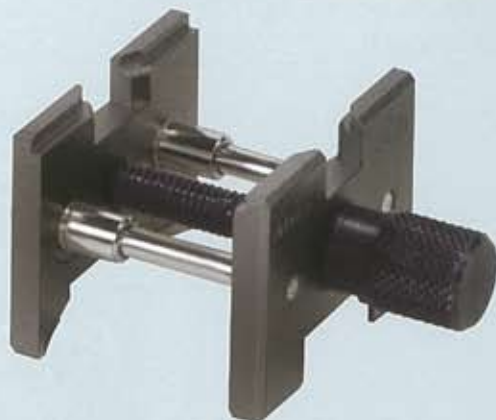
BERGEON  
Tél. : +41 32 933 60 00  
www.bergeon.ch



Extracteurs HH pour lunettes tournantes de grands diamètres Ø 30 à 50 mm.



Loupe avec lentille additionnelle.



Porte-mouvement synthétique avec fibres de carbone.



Réchaud à température fixe ou à température variable par potentiomètre.