

# Bergeon et SAVinsight: partenaires pour des SAV horlogers performants

***BERGEON, spécialiste de l'outillage horloger et la start-up SAVinsight, experte en service après-vente, ont conclu un partenariat qui prévoit l'échange de services, de savoir-faire et de compétences pour répondre aux plus hautes exigences de qualité des clients horlogers en matière de SAV. En certifiant un réseau de centres de services d'excellence à travers le monde, SAVinsight garantit à ses clients un niveau élevé en termes de gestion des processus de réparation. En équipant ces centres de service, la manufacture BERGEON propose de l'outillage horloger de dernière génération.***

En toute complémentarité, la manufacture BERGEON, spécialiste de l'outillage et de l'équipement horloger, collabore désormais avec SAVinsight, start-up experte dans l'organisation et les processus SAV. Ce partenariat prévoit l'échange de services, de savoir-faire et de compétences. Le but est de garantir aux marques horlogères l'accès à des centres de service d'excellence.

## **SÉLECTIONNER, CONSEILLER, FORMER ET CERTIFIER**

Unique en son genre et lancée au printemps 2021 à Auvernier (Neuchâtel, Suisse), SAVinsight propose de seconder les marques horlogères, de toutes tailles et toutes gammes, dans la gestion et l'optimisation de leur SAV. Ceci au travers de prestations inédites, notamment la mise à disposition d'un réseau international de centres de service certifiés, actuellement en constitution. « Les membres de notre réseau doivent répondre à des critères stricts en matière de compétences techniques, de processus de gestion mais également d'infrastructures, d'équipements et d'outillage. Nous voulons qu'ils utilisent les meilleurs outils du marché, et ceux commercialisés par BERGEON répondent parfaitement à nos exigences », explique Roland Hirschi, CEO de SAVinsight.

## **ACCOMPAGNER, ÉQUIPER ET OUTILLER**

BERGEON, manufacture d'outillage et d'équipement horloger, collabore avec les marques horlogères et les centres de services depuis plus de 230 ans. Entreprise de référence sur le marché, elle propose la gamme d'outillage horloger la plus exhaustive du secteur : du plus simple tournevis jusqu'à l'établi d'horloger complet. À l'écoute permanente des besoins de ses clients, son service de R&D est tourné vers l'avenir. La société propose des innovations régulières à travers des outils toujours plus performants et qualitatifs. La manufacture BERGEON équipe des ateliers horlogers et des centres SAV de dernière génération. « Les valeurs de sérieux, de rigueur, de qualité et d'innovation de la jeune start-up SAVinsight nous correspondent parfaitement », explique Vladimir Zennaro, directeur général de BERGEON.

## **UN PARTENARIAT D'EXCELLENCE DANS L'UNIVERS DU SERVICE APRÈS-VENTE HORLOGER**

Dans le cadre du partenariat entre les deux entités, les centres SAV qui seront désormais certifiés par SAVinsight pourront bénéficier de conditions commerciales préférentielles pour se doter en équipement et outillage BERGEON. Et les clients de BERGEON pourront quant à eux profiter des compétences en matière d'organisation et d'optimisation des processus SAV de SAVinsight.

Cette complémentarité permettra de certifier un réseau de centres de services à travers le monde qui répondent aux plus hautes exigences qualité des marques horlogères suisses. Comme le résume Vladimir Zennaro : « Seul, on a des idées. Ensemble, on a des solutions ! »

Contact BERGEON

Vladimir Zennaro : +41 32 933 60 00

<https://www.bergeon.swiss>

Contact SAVinsight

Roland Hirschi: +41 32 944 77 77

<https://www.savinsight.com>

# Bergeon and SAVinsight: partners for efficient watchmaking after-sales service

***BERGEON, the specialist in watchmaking tools, and the start-up SAVinsight, an expert in after-sales service, have joined forces to create a new partnership providing the exchange of services, know-how and skills to meet watchmaking customers' high quality requirements in terms of after-sales service. Through a worldwide network of certified service centers, SAVinsight guarantees a high level of repair process management to its customers. By equipping these service centers, BERGEON offers the latest generation of watchmaking tools.***

The aim of this partnership between the tool Manufacturer BERGEON and SAVinsight, with its network of service centers, is to guarantee and provide watch brands with access to certified service centers of excellence through the exchange of services, know-how and skills.

## **SELECT, ADVISE, TRAIN AND CERTIFY**

SAVinsight, launched in spring 2021 in Auvornier (Neuchâtel, Switzerland), is the only company of its kind and helps watch brands of all sizes and ranges in both the management and optimization of their after-sales service. This is achieved through the creation of new services, in particular the provision of an international network of certified service centers, currently being set up. "The members of our network must meet strict criteria of excellence in terms of technical skills, process management, infrastructure, equipment and tools. "We want them to use the best tools in the market and those commercialized by BERGEON meet our requirements perfectly", explains Roland Hirschi, SAVinsight's CEO.

## **ACCOMPANY, EQUIP AND PROVIDE TOOLS**

BERGEON manufactures high quality watchmaking tools and equipment and has been collaborating with watch brands and service centers for over 230 years. As a reference in the market, BERGEON offers the most comprehensive range of watchmaking tools in the sector: from the simplest screwdriver to the complete watchmaker's bench. Constantly listening to its customers' needs, its R&D department is focused on the future. The company offers constant innovations through ever more efficient and qualitative tools. BERGEON equips watchmaking workshops and after-sales service centers of the latest generation. "Commitment, rigour, quality and innovation are the values promoted by this young start-up, SAVinsight, which are a perfect match for us", explains Vladimir Zennaro, BERGEON's General Manager.

## **A PARTNERSHIP OF EXCELLENCE IN THE WORLD OF WATCHMAKING AFTER-SALES SERVICE**

The complementarity of the two companies is undeniable. Moreover, SAVinsight certified service centers will enjoy preferential commercial conditions when purchasing BERGEON equipment and tools and BERGEON's customers will benefit from SAVinsight's expertise in the organization and optimization of their service processes thus meeting Swiss watch brands' highest quality requirements worldwide. As Vladimir Zennaro summarizes: "Alone, we have ideas. Together, we have solutions!"

Contact BERGEON  
Valdimir Zennaro : +41 32 933 60 00  
<https://www.bergeon.swiss>

Contact SAVinsight  
Roland Hirschi: +41 32 944 77 77  
<https://www.savinsight.com>