CARTA CORPORATIVA

El compromiso de calidad de Bergeon SA, cumple con todos los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Los objetivos principales, definidos a continuación, son llevados por la dirección que se compromete a promoverlos en la compañía. Nuestros objetivos son:

1. LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

La satisfacción de nuestros clientes está en el centro de nuestras preocupaciones. Nuestro equipo técnico-comercial en contacto permanente con ellos nos ha permitido crear con el tiempo una relación llena de confianza. Hoy en día, esto nos permite satisfacer con precisión sus necesidades de equipamiento en términos de calidad, funcionalidad, elegancia y novedad.

2. DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE CALIDAD E INNOVACIÓN

Nuestra oficina técnica desarrolla nuevos productos innovadores con la etiqueta Swiss Made, la mayoría de los cuales son de fabricación propia. Esto nos permite comercializar productos perfectamente adaptados a las necesidades y la realidad del mercado. La calidad y la durabilidad de nuestros productos, que nos dan una ventaja competitiva, siguen siendo el argumento que guía nuestros desarrollos.

3. CREAR ASOCIACIONES SOSTENIBLES CON NUESTROS PROVEEDORES Y SUBCOMERCIANTES

Además de ser una Manufactura de equipos de relojería, a lo largo de los años hemos podido crear una red de proveedores y subcontratistas que consideramos verdaderos asociados.Su proximidad geográfica nos permite contribuir al desarrollo del tejido industrial regional y está en consonancia con nuestra visión del desarrollo sostenible. Estas colaboraciones nos permiten llevar a cabo proyectos complejos e integrar en nuestros productos diversas tecnologías a la vanguardia de la innovación.

4. LA BUENA INTEGRACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES Y SU IMPLICACIÓN EN EL PROCESO

Nuestros colaboradores son los pilares de la compañía. La pasión, el espíritu de equipo, el apoyo mutuo y la motivación son los valores que promovemos en la empresa. Nuestro objetivo es garantizar la durabilidad de nuestras actividades proporcionando un ambiente seguro y promoviendo el desarrollo de las competencias de cada persona. Somos una empresa de formación y preparar la próxima generación de colaboradores es uno dos puntos fundamentales de nosotros.

5. LA DURABILIDAD DE NUESTRAS ACTIVIDADES

Como una compañía industrial, tenemos una responsabilidad con el medio ambiente. Lo asumimos en la racionalización de nuestro consumo de energía, controlando nuestros residuos y integrando el pensamiento de sostenibilidad en las más distintas fases de nuestras actividades. Esto va desde la elección de materiales durante el proceso de I+D, pasando por la reparabilidad de nuestro producto, hasta su reciclaje. Conscientes de que el respeto para con el medio ambiente debe ser una responsabilidad de todos, tenemos como focos la sensibilización de nuestros colaboradores en ese sentido.

6. MEJORAMIENTO CONTINUO DE NUESTRAS PRÁCTICAS

El mundo está cambiando y nosotros cambiamos con él. Nos esforzamos constantemente por ser eficientes en todos los departamentos. La mejora continua de los procesos, los productos y las habilidades de nuestros colaboradores son una meta diaria.

La dirección y el equipo directivo apoyan a los colaboradores de todos los niveles de la empresa para garantizar la comprensión de esta política. También se compromete a cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Sólo la versión francesa es auténtica / v2 / 26.01.2021